

ЧУ ООВО ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И КУЛЬТУРЫ

Факультет туризма и сервиса

КАФЕДРА ТУРИЗМА



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

В.Д.Серяков
В.Д.Серяков

Серяков
2016 г.

Программа учебной практики

Направление подготовки
43.03.02 ТУРИЗМ

Профили подготовки:
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Москва, 2016

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель учебной практики.....	3
2. Задачи учебной практики.....	3
3. Место учебной практики в структуре ОП.....	3
4. Формы проведения учебной практики.....	3
5. Место и время проведения учебной практики.....	4
6. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
7. Объем и структура практики	6
8. Содержание практики	7
9. Указание форм отчетности по практике.....	8
10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	8
10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....	8
10.2. Типовые контрольные задания.....	13
10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания достижения запланированных результатов практики.....	14
10.4. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые при проведении учебной практики	15
11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для проведения учебной практики.....	15
12. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения учебной практики.....	15

1. Цель учебной практики

Целью учебной практики является обеспечение качественной профессиональной подготовки студентов на основе ознакомления с практической деятельностью туристских фирм, центров массового туризма в Российской Федерации, в странах ближнего и дальнего зарубежья, музеях, историко-архитектурных и мемориальных культурно-исторических музейных комплексах и пр., с условиями разработки и осуществления проектов туристско-экскурсионных маршрутов в организациях туристской сферы, связанных с внутренним и международным туризмом.

2. Задачи учебной практики:

- ознакомление студентов с реальной практической деятельностью туристских организаций в рамках будущей квалификации (степени) «бакалавр»;
- ознакомление с общей организационной документацией организации – базы практики; изучение нормативно-методической базы деятельности базы практики;
- анализ организационно-функциональной структуры туристского центра или туристского предприятия;
- закрепление, углубление и развитие умения применять знания, полученные в процессе теоретического обучения;
- ознакомление с работой опытных экскурсоводов на реальных туристско-экскурсионных маршрутах;
- получение первых навыков разработки и осуществления учебных обзорных экскурсий по туристским объектам и памятным местам г. Москвы и Московской области;
- получение навыков профессионального (делового) общения.

3. Место учебной практики в структуре ООП бакалавриата по направлению 43.03.02 «Туризм».

Место учебной практики связано с закреплением знаний, полученных в рамках дисциплин 1-4 семестров: Основы туризма, Культурология, История России. Цель достигается путем ознакомления с организацией экскурсионной деятельности туристских центров и предприятий сферы туризма. Прохождение учебной практики способствует усвоению таких дисциплин как Основы туризма, Культурология, История России. Возможно также прохождение учебной практики на кафедре, в рамках проектов, разработанных кафедрой туризма, под непосредственным руководством педагогов кафедры.

4. Формы проведения учебной практики

Учебная практика проводится в двух формах (исходя из трактовки видов социальных технологий):

- полевая, т.е. в реальных условиях осуществления профессиональной туристской деятельности (центрах туризма, государственных, федеральных и муниципальных музеях, историко-архитектурных и мемориальных комплексах и пр.);
- кабинетная (лабораторная), т.е. в условиях стационарной работы туристских центров, туристских фирм - для изучения организационной документации, научно-исследовательской работы в библиотеках и архивах с целью подготовки информационных материалов для разработки туристско-экскурсионных маршрутов.

5. Место и время проведения учебной практики

Места прохождения учебной практики студентов второго курса, обучающихся по направлению 43.03.02 «Туризм» - государственные и общественные музеи, музей-усадьбы, историко-архитектурные и мемориальные комплексы, экскурсионно-туристские отделы при различных государственных и негосударственных структурах, туристские фирмы и экскурсионные бюро, занимающиеся организацией туристских поездок, учебные туристские центры при вузах туризма, при кафедре туризма ИЭиК, и иные структуры сферы туризма.

Продолжительность практики 4 недели, 216 час;

Время проведения практики с 8.06 по 5.07;

Курс обучения 2 ;

Семестр 4 ;

С 41 по 44 неделю по учебному плану ОП.

6. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате прохождения данной практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения, общекультурные и профессиональные компетенции:

Код компетенции	Результаты освоения ОП (Содержание компетенций)	Перечень планируемых результатов и критерий оценки сформированности компетенции
ОК-6	Способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.	Отражение в отчете количества и качества изученных и проанализированных студентом документов, регулирующих взаимоотношения турфирм между собой и органами власти региона.
ОК-4	Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Отражение в характеристике по итогам практики соблюдения студентом правил внутреннего распорядка турфирмы, его умение находить общий язык с сотрудниками фирмы, его дисциплинированность и исполнительность.
ОПК-1	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные	Внимательное отношение к получаемой на месте практики информации, бережное отношение к документам, осознание своей ответственности в деле сохранения сведений, содержащих государственную и коммерческую тайну. Все это подчеркивается сотрудником фирмы, при составлении им характеристики на студента по

	источники информации по объекту туристского продукта	итогах практики.
ОПК-3	Умением организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов.	В процесс обслуживания студентом-практикантом входит не только беседа с клиентом, но и подготовка к ней и завершение обслуживания, и умение говорить с клиентом по телефону. Все это анализируется руководителем от фирмы и отражается в характеристике по итогам практики.
ПК-3	Готовностью к реализации проектов в туристской индустрии.	Одним из итогов учебной практики должен быть сбор и подготовка материалов для разработки собственного проекта туристско-экскурсионного маршрута. Тщательность и качество подобранных материалов есть готовность студента к самостоятельной реализации данного проекта;
ПК-4	Способностью организовывать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства.	Сформированность компетенции оценивается руководителем практики на турфирме, исходя из качества исполнительской дисциплины студента-практиканта по конкретному заданию, и отражается в характеристике по итогам его работы на фирме.
ПК-6	Способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	Степень сформированности данной компетенции должна быть отражена в подготовленных материалах по итогам практики, скорости их технической обработки, умении изложить полученные данные, статистику и пр., с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.
ПК-7	Способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	При разработке мер по исправлению замеченных недостатков и проблем в деятельности турфирмы, предпочтение должно отдаваться оригинальным решениям, учитывающим индивидуальные аспекты турфирмы.

7. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА проведения учебной практики

Общая трудоемкость учебной практики составляет 6 зачетных единиц 216 час.

Базы проведения учебной практики (представлены договорами с конкретными турфирмами и иными структурами, относящимися к туристской индустрии).

Содержание, основные этапы проведения учебной практики:

№ п/п	Этапы практики и трудоемкость в час.	Семестр	Виды работы на практике, включая СРС,	Трудоемкость в час.	Вырабатываемые компетенции	Формы контроля (по разделам практики)
	I этап: <i>Подготовительный</i>	2	- организационное собрание по учебной практике; - доведение до сведения студентов информации о задачах практики, сроках прохождения, ожидаемых результатах; - инструктаж по технике безопасности. - получение дневника учебной практики и обсуждение задания по практике	6 час.	ОК-4, 6 ОПК-1, 3 ПК-3, 4, 6, 7	Непосредственный контроль процесса подготовки к отъезду к месту практики со стороны руководства кафедры 10 баллов
1	II этап: <i>Экспериментальный</i>	2	- ознакомление с документационным обеспечением управления деятельности туристского центра или турфирмы; - ознакомление с общей организацией и технологией обслуживания потребителей и (или) туристов на маршрутах; - ознакомление с работой опытных гидов и экскурсоводов в туристских поездках; - разработка учебных обзорных пешеходных экскурсий по памятным местам г. Москвы и Московской области; - осуществление учебных обзорных пешеходных экскурсий по памятным местам г. Москвы и Московской области - сбор и обработка полученной информации во время прохождения учебной практики; - анализ и систематизация полученной информации.	200 час.	ОК-4, 6 ОПК-1, 3 ПК-3, 4, 6, 7	<i>Зачет</i> по результатам выполнения 10 баллов <i>Зачет</i> по результатам выполнения 10 баллов <i>Коллоквиум и Зачет</i> по результатам выполнения 10 баллов <i>Коллоквиум</i> <i>Зачет</i> 10 баллов <i>Зачет</i> по итогам приема паломнического маршрута 10 баллов <i>Зачет</i> по результатам проведенных экскурсий 30 баллов

2	III этап: <i>Заключительный:</i>	2	Подготовка отчета, оформление результатов практики и защита отчета по учебной практике	10 час.	ОК-4, 6 ОПК-1, 3 ПК-3, 4, 6, 7	<i>Зачет</i> по результатам выполнения задания 10 баллов
	ИТОГО			216		100 баллов /итоговый зачет

Критерием для получения 100 балльной оценки является:

- готовность студента к выполнению полученного задания;
- своевременность выполненного задания;
- качество осуществления обзорной пешеходной экскурсии (четкость и ясность изложения текста, выполнение профессиональных требований при общении с экскурсантами и пр.);
- качество и аккуратность оформления документации, в т.ч. отчета;
- обоснованность и убедительность каждого студента при проведении процедуры защиты отчета по практике.

Примечание: каждый из перечисленных пунктов, как первого, так и второго этапа является контрольным вопросом для проверки результатов готовности студента к прохождению учебной практики. Все перечисленные пункты образуют алгоритм технологии подготовки экскурсии. Невыполнение, либо неполное выполнение их ведет к снижению качества самой экскурсии, а значит, мешает приобретению профессиональных навыков. Таким образом, критерии оценки работы студента, проходящего практику, напрямую связаны с освоением технологии разработки экскурсионного маршрута. Лист оценки качества прохождения практики, прикрепляемый к Дневнику по учебной практике, включает в себя все перечисленные пункты с указанием: «выполнено полностью», «выполнено частично», «не выполнено».

8. Содержание практики:

№ п/п	Наименование раздела (этапа) практики	Содержание раздела (этапа) практики
	I этап: <i>Подготовительный</i>	Подготовительные мероприятия, целью которых является обеспечение условий прохождения практики студентом: организационное собрание по учебной практике; получение информации о задачах практики, сроках прохождения, ожидаемых результатах; инструктаж по технике безопасности, получение дневника учебной практики и обсуждение задания по практике
	II этап: <i>Экспериментальный</i>	Практическое изучение вопросов организации деятельности турфирм, туристских отделов различных организаций, экскурсионных бюро музеев и туристских фирм с целью ознакомления с документационным обеспечением управления деятельности туристского центра или турфирмы; ознакомление с общей организацией и технологией обслуживания потребителей и (или) туристов на маршрутах; ознакомление с работой опытных гидов и экскурсоводов в тур. поездках; разработка учебных обзорных пешеходных экскурсий по памятным местам г. Москвы и Московской области; осуществление учебных обзорных пешеходных экскурсий по памятным местам г. Москвы и Московской области; сбор и обработка полученной информации во время прохождения учебной практики; анализ и систематизация полученной информации.
	III этап: <i>Заключительный:</i>	Подготовка отчета, оформление результатов практики и защита отчета по учебной практике
	ИТОГО	Сдача текста отчета и защита по итогам прохождения учебной практики

9. Формы отчетности по итогам практики

- 1) Составление и защита отчета;
- 2) Проведение итоговой конференции и аттестации по итогам практики;
- 3) Время проведения аттестации – до 25 сентября нового учебного года.

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

10.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Код компетенции	Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций		Шкала оценивания результатов обучения по уровням освоения компетенций			Перечень типовых средств оценивания
	показатели	критерии	минимальный	базовый	повышенный	
ОК-6	Использование нормативно-правовых актов по теме практики	<p>Знать: этические и правовые нормы, регулирующие отношения людей в государстве.</p> <p>Уметь: применять полученные знания в организации своей профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками использования нормативных и правовых документов в туристской деятельности.</p>	Компетенция сформирована удовлетворительно: студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Компетенция сформирована хорошо: студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	Компетенция сформирована отлично: студент глубоко и прочно усвоил и изложил в ответе программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.	коллоквиум
ОК-4	Оценивается качество прохождения предварительного этапа	Знать: представителей науки, методы и подходы к исследованию.	Компетенция сформирована удовлетворительно: студент имеет знания	Компетенция сформирована хорошо: студент твердо знает	Компетенция сформирована отлично: студент глубоко и	коллоквиум

	учебной практики: готовность к проведению исследования базы практики	<p>Уметь: формулировать объект и предмет исследования, цели и задачи.</p> <p>Владеть: аналитическими способностями и методами обобщения трудов по теме ВКР</p>	только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практически вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	прочно усвоил и изложил в ответе программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.	
ОПК-1	Оценка основных итогов учебной практики Характеристика с места прохождения практики	<p>Знать: особенности взаимодействия с клиентами и потребителями туристской отрасли.</p> <p>Уметь: применять полученные знания в удовлетворении потребностей потребителя туристских услуг.</p> <p>Владеть: способностью к социальному взаимодействию, толерантностью к другой культуре</p>	Компетенция сформирована удовлетворительно: студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических	Компетенция сформирована хорошо: студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практически вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами	Компетенция сформирована отлично: студент глубоко и прочно усвоил и изложил в ответе программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и	эссе

			работ.	их выполнения.	другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.	
ОПК-3	Оценка умения работать с собранными и информационным материалом	Знать: методы и принципы обработки информации. Уметь: обрабатывать информацию о развитии объектов туристской индустрии. Владеть навыками разработки проектов.	Компетенция сформирована удовлетворительно: студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Компетенция сформирована хорошо: студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	Компетенция сформирована отлично: студент глубоко и прочно усвоил и изложил в ответе программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.	эссе
ПК-3	Оценка способности находить и обрабатывать информацию для приобретения новых знаний и умений	Знать: Находит информацию только из заданных источников. Уметь: Самостоятельно находит	Компетенция сформирована удовлетворительно: студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его	Компетенция сформирована хорошо: студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его,	Компетенция сформирована отлично: студент глубоко и прочно усвоил и изложил в ответе	коллоквиум

		<p>информацию на заданную тему используя дополнительные источники.</p> <p>Владеть: Излагает свое понимание заданной темы</p>	<p>деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>	<p>не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>	<p>программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.</p>	
ПК-4	<p>Оценка изучения уровня проектирования туристского кластера муниципального образования</p>	<p>Знать: этапы проектирования и основные компоненты кластера.</p> <p>Уметь: Применять методы проектирования в туризме.</p> <p>Владеть: Обосновывает перспективы развития туристского кластера.</p>	<p>Компетенция сформирована удовлетворительно: студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>	<p>Компетенция сформирована хорошо: студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>	<p>Компетенция сформирована отлично: студент глубоко и прочно усвоил и изложил в ответе программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний,</p>	<p>коллоквиум</p>

					причем не затрудняется с ответом при видоизменении и заданий, правильно обосновывает принятое решение.	
ПК-6	Оценка качества работы с первоисточниками	<p>Знать: туристские ресурсы, являющиеся основой для того или иного вида туризма.</p> <p>Уметь: Работать с туристскими путеводителями и картографическим материалом.</p> <p>Владеть: Показывать по карте основные туристские регионы мира.</p>	Компетенция сформирована удовлетворительно: студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Компетенция сформирована хорошо: студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практически вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	Компетенция сформирована отлично: студент глубоко и прочно усвоил и изложил в ответе программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении и заданий, правильно обосновывает принятое решение.	эссе
ПК-7	Оценка способности использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	<p>Знать: понятие и структуру туристского рынка, основные закономерности и законы его функционирования.</p> <p>Уметь: оценивать текущее и</p>	Компетенция сформирована удовлетворительно: студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно	Компетенция сформирована хорошо: студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей	Компетенция сформирована отлично: студент глубоко и прочно усвоил и изложил в ответе программный материал, исчерпывающе,	эссе

		<p>прогнозное состояние туристского рынка, осуществлять сегментацию туристского рынка.</p> <p>Владеть: методиками мониторинга туристского рынка.</p>	<p>правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p>	<p>в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практически вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>	<p>последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.</p>	
--	--	--	---	--	---	--

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

10.2.1. Вопросы к коллоквиуму:

1. Понятие индустрии туризма, ее составляющие.
2. Что такое туристские ресурсы. Примеры;
3. Что такое туристский поток. Примеры мировых потоков.
4. Сезонность в туризме.
5. Понятие активного и пассивного туризма. Туристский баланс.
6. Туристский продукт. Его составляющие.
7. Виды туров, понятие «тур».
8. Туристский маркетинг.
9. Что такое туристская фирма. Виды фирм, характеристика.
10. Примеры международных туристских организаций.
11. Что такое активный туризм.
12. Основные нормативные документы в туризме.
13. Основные требования к туристскому маршруту.
14. Виды деятельности туристских организаций.

10.2.2. Темы эссе:

1. Различия в работе коллектива и команды.
2. Обязанности и ответственность менеджера турфирмы.
3. Адаптация начинающего менеджера на новом месте работы.
4. Типы клиентов и классификации.
5. Потенциальный клиент – проблемы поиска.
6. Внешнее впечатление в межличностных контактах.
7. Понятие турпродукта в «узком» и «широком» смысле.

8. Специфический и неспецифический туртовар.
9. Этапы разработки туристского путешествия.
10. Организация туристского путешествия.

10.2.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на учебной практике по направлению 43.03.02 «Туризм».

1. Ознакомиться с документационным обеспечением управления деятельности турфирмы (базы практики).
2. Ознакомиться с общей организацией и технологией обслуживания потребителей и (или) туристов на реальных туристских маршрутах турфирмы (базы практики).
3. Ознакомиться с работой опытных работников турфирмы (базы практики).
4. Собрать и систематизировать собранную информацию по итогам изучения турфирмы (базы практики).

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания достижения запланированных результатов учебной практики

Форма промежуточной аттестации	Шкала оценивания		Критерии оценивания
	В оценках или баллах	% правильных ответов	
Непосредственный контроль процесса подготовки к отъезду к месту практики со стороны руководства кафедры	10 баллов	10%	Знать: специфику будущей профессии и требования к персоналу. Уметь: применять полученные знания в организации своей профессиональной деятельности. Владеть: навыками оценки профессиональных качеств
Зачет по итогам приема туристско-экскурсионного маршрута	45 баллов	45 %	Знать: Основные виды и источники информации в туристской сфере. Уметь: проверять достоверность и обеспечивать сохранение и безопасность полученной информации. Владеть: основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации
Зачет по результатам проведенных экскурсий	45 баллов	45%	Знать: этапы проектирования и основные компоненты кластера. Уметь: Применять методы проектирования в туризме.

			Владеть: Обосновывает перспективы развития туристского кластера.
ИТОГО:	100 баллов	100%	

10.4. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые при проведении учебной практики

Во время учебной практики, помимо ее общего ознакомительного характера, студенты имеют возможность провести тренировочную обзорную пешеходную экскурсию по туристским объектам и памятным местам г. Москвы и Московской области. Тематику учебно-тренировочного экскурсионного показа утверждает и доводит до сведения студентов кафедра Туризма за месяц до проведения. Выбранный студентом объект изучается с использованием историко-краеведческой литературы, фото- видеоматериалов, и иных доступных источников. Разрабатывается учебный экскурсионный маршрут, согласовывается с руководителем практики и утверждается заведующим кафедрой. По итогам проведения учебной экскурсии, ее оценивает руководитель практики от предприятия в специальном отзыве. Текст учебной экскурсии прикладывается к отчету по учебной практике.

11. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для проведения учебной практики

а) основная литература

1. Долженко Г.П. Экскурсионное дело. — М.-Ростов-на-Дону: Изд.центр Март, 2014.
2. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. — М.: Советский спорт, 2014.
3. Хуусконен Н.М., Глушанок Т.М. Практика экскурсионной деятельности. СПб.: Издательский дом «Герда», 2016.
4. Буйленко В.Ф. Основы профессиональной деятельности в туризме. Ростов н/Д: Феникс, 2016.

б) дополнительная литература:

1. Самойленко А.А. География туризма. Ростов н/Д, 2016.
2. Краеведческий альманах «Отечество». М., 2012-2016 гг.
- 4.. Иллюстрированный альманах «Памятники Отечества». – М., 2012-2016 гг.

в) Интернет-ресурсы:

www.puteshtstvennik.ru
www.rostourism.ru
www.rst.ru

12. Перечень материально-технической базы, необходимой для проведения учебной практики:

Для проведения практики необходимо транспортное обеспечение поездок и проведения учебных обзорных экскурсий по памятным местам г. Москвы и ближнего Подмосковья.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и с учетом рекомендаций ООП ВПО по направлению 43.03.02 «Туризм»

Автор __А.И. Ткалич, к.п.н., профессор__

Рецензент (ы) __Ю.А. Минулин, директор ООО «ПС «Радонеж»

Программа одобрена на заседании кафедры Туризма ИЭиК
 протокол № ____7___. от «_11_»__февраля__2016 г.