

ЧУ ООВО ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И КУЛЬТУРЫ

Факультет туризма и сервиса

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
В.Д.Серяков
2016 г.



Программа преддипломной практики

Направление подготовки
43.03.02 ТУРИЗМ

Профиль подготовки
Гостиничная деятельность

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Москва, 2016

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель преддипломной практики.....	3
2. Задачи преддипломной практики.....	3
3. Место преддипломной практики в структуре ОП.....	3
4. Формы проведения преддипломной практики.....	4
5. Место и время проведения преддипломной практики.....	4
6. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении преддипломной практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
7. Объем и структура преддипломной практики	6
8. Содержание преддипломной практики	9
9. Указание форм отчетности по практике.....	9
10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	9
10.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....	9
10.2. Типовые контрольные задания.....	15
10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания достижения запланированных результатов практики.....	16
10.4. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые при проведении преддипломной практики.....	16
11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для проведения преддипломной практики.....	17
12. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения преддипломной практики.....	17

1. Цель преддипломной практики

Цель преддипломной практики – проведение практики на рабочих местах предприятия (учреждения, организации) или иного объекта туристской индустрии; предоставление студенту работы (или возможность работы в качестве дублера) на основных должностях работников туристской индустрии на предприятиях (учреждениях, организациях) и иных объектах туристской деятельности по профилю получаемого студентом образования, подготовка студента к выполнению выпускной квалификационной работы бакалавра.

В процессе ее прохождения студент выполняет должностные обязанности, предусмотренные «Квалификационными требованиями (профессиональными стандартами) к основным должностям работников туристской индустрии» для специалистов второго квалификационного уровня.

2. Задачи преддипломной практики

Задачами преддипломной практики являются

- формирование у студентов профессиональных практических умений;
- участие студентов в реальной практической деятельности туристских организаций в рамках будущей квалификации (степени) «бакалавр туризма»;
- закрепление, углубление и развитие умения применять знания, полученные в процессе теоретического обучения на 4 курсе (7-8 семестры);
- формирование и развитие у студентов инициативного и творческого подхода к решению задач в области организации и технологии экскурсионной деятельности;
- возможность трудоустройства студентов на места практик после окончания обучения в ИЭиК в соответствии с полученной профессиональной квалификацией (степенью).

Программа преддипломной (организационно-управленческой) практики включает:

- a. сбор, обработку и анализ данных о реальном предмете исследования в рамках ВКР, установленного темой работы;
- b. анализ основных задач и организационно-функциональной структуры туристского предприятия; технологии и организации формирования туристско-экскурсионных программ, основных функций производственных, экономических и управленческих подразделений турфирмы;
- c. изучение процесса планирования и формирования турпродукта и сбыта турпродукции или туруслуг;
- d. выработка и апробирование рекомендаций по совершенствованию методики, процесса производства туристско-экскурсионной услуги;
- e. анализ управления предприятием с позиций эффективности производства туристско-экскурсионных услуг; оценка номенклатуры и качества туристской продукции или экскурсионных услуг;
- f. практическое участие в разработке проектов развития и совершенствования туризма в регионе;
- g. применение методов и средств туристского проектирования;
- h. изучение материально-технического и кадрового обеспечения, методики подбора кадров на туристском предприятии;
- i. анализ информационного обеспечения управления туристским предприятием;

3. Место преддипломной практики в структуре образовательной программы бакалавриата

Место преддипломной практики связано с закреплением знаний, полученных в рамках дисциплин, изученных на предыдущих курсах: Менеджмент в туристской индустрии, Маркетинг в туристской индустрии, Реклама в туризме, Экскурсоведение и др.

Цель достигается путем практического включения в организацию экскурсионной деятельности туристских центров и предприятий сферы туризма. Прохождение преддипломной практики способствует усвоению таких дисциплин как Технология турпродаж, Организация туристской деятельности, Технология и организация гостиничных услуг в туризме, Технология и организация транспортных услуг в туризме, Туристско-рекреационное проектирование, География в туризме и др., Возможно также прохождение практики в рамках проектов, разработанных студентами кафедры туризма в виде курсовых работ, под непосредственным руководством педагогов кафедры. Прохождение преддипломной практики связано с учебной и производственной практиками, являясь их логичным продолжением, последовательно способствуя формированию профессиональных навыков и умений в области туристско-экскурсионного обслуживания групп туристов.

4. Формы проведения преддипломной практики – лабораторная и полевая:

- *лабораторная*, т.е. на базе экспериментальной площадки (организованной турфирмой или туристским центром по договоренности с кафедрой), где студенту предоставлена возможность в условиях, приближенных к реальным, применять свои теоретические знания и нарабатывать практические профессиональные навыки по технологии и организации туристско-экскурсионного обслуживания туристов;

- *полевая*, т.е. в реальных условиях осуществления профессиональной экскурсионной деятельности – на туристско-экскурсионных маршрутах, организуемых турфирмами и туристскими центрами, государственных и негосударственных музеях;

5. Место и время проведения преддипломной практики – туристско-гостиничные центры, архитектурные и мемориальные комплексы, тематические парки, экскурсионные бюро и отделы при музеях, экскурсионно-туристские службы, туристские фирмы, занимающиеся организацией турпоездов, учебные туристские центры при кафедрах вузов туризма, научно-исследовательские и музейные центры, усадьбы-музеи, и иные структуры, связанные со сферой туризма.

Продолжительность практики 4 недели;

Время проведения практики с 27.04 по 24.05;

Курс обучения 4;

Семестр 8;

216 часов по учебному плану ОПОП.

6. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении преддипломной практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате прохождения преддипломной практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения, общекультурные и профессиональные компетенции:

Код компетенции	Результаты освоения ОП (Содержание компетенций)	Перечень планируемых результатов и критерий оценки сформированности компетенции
ОК-6	Способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.	Отражение в отчете количества и качества изученных и проанализированных студентом документов, регулирующих взаимоотношения турфирм, между собой и органами власти регионах.
ОК-4	Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	Отражение в характеристике по итогам практики соблюдения студентом правил внутреннего распорядка турфирмы, его умение находить общий язык с сотрудниками фирмы, его дисциплинированность и исполнительность.
ОПК-1	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	Внимательное отношение к получаемой на месте практики информации, бережное отношение к документам, осознание своей ответственности в деле сохранения сведений, содержащих государственную и коммерческую тайну. Все это подчеркивается сотрудником фирмы, при составлении им характеристики на студента по итогам практики.
ОПК-3	Умением организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов.	В процесс обслуживания студентом-практикантом входит не только беседа с клиентом, но и подготовка к ней и завершение обслуживания, и умение говорить с клиентом по телефону. Все это анализируется руководителем от фирмы и отражается в характеристике по итогам практики.
ПК-3	Готовностью к реализации проектов в туристской индустрии.	Одним из итогов преддипломной практики должен быть сбор и подготовка материалов для

		разработки собственного проекта туристско-экскурсионного маршрута. Тщательность и качество подобранных материалов есть готовность студента к самостоятельной реализации данного проекта как в рамках ВКР, так и в предстоящей профессиональной деятельности.
ПК-4	Способностью организовывать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства.	Сформированность компетенции оценивается руководителем практики на турфирме, исходя из качества исполнительской дисциплины студента-практиканта по конкретному заданию, и отражается в характеристике по итогам его работы на фирме.
ПК-6	Способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	Степень сформированности данной компетенции должна быть отражена в подготовленных материалах по итогам практики, скорости их технической обработки, умении изложить полученные данные, статистику и пр., с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.
ПК-7	Способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	При разработке мер по исправлению замеченных недостатков и проблем в деятельности турфирмы, предпочтение должно отдаваться оригинальным решениям, учитывающим индивидуальные аспекты турфирмы.

7. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА проведения преддипломной практики

Общая трудоемкость преддипломной практики составляет 6 зачетных единиц 216 час.

Содержание, основные этапы проведения преддипломной практики:

№ п/п	Этапы практики и трудоемкость в час.	Семестр	Виды работы на практике, включая СРС,	Трудоемкость в час.	Вырабатываемые компетенции	Формы контроля (по разделам практики)
	I этап: <i>Подготовительный</i>	2	6 часов: - организационное собрание по преддипломной	6 час	ОК-4, 6 ОПК-1, 3 ПК-3, 4, 6, 7	Непосредственный контроль процесса подготовки к отъезду к месту практики со стороны

			(организационно-управленческой) практике; - доведение до сведения студентов информации о задачах практики, сроках прохождения, ожидаемых результатах; - инструктаж по технике безопасности. - получение дневника преддипломной (организационно-управленческой) практики и обсуждение задания; - отъезд к месту практики			руководства кафедры 10 баллов
1	II этап: <i>Экспериментальный</i>	2	А) Экспериментальный 100 час.: - ознакомление руководства турфирмы со студенческим заданием по разработке и проведению экскурсии во время туристского маршрута; - Ознакомление с существующим процессом организации и технологии обслуживания туристов на маршрутах; обработка и анализ полученной информации; - Изучение объектов архитектуры, истории их создания, техники строительства и содержания; - Изучение объектов туристского показа: музейных и мемориальных мест; - Включение зданий и сооружений в перечень объектов экскурсионного показа;	100 час.	ОК-4, 6 ОПК-1, 3 ПК-3, 4, 6, 7	<i>Зачет</i> по результатам выполнения 10 баллов <i>Зачет</i> по результатам выполнения 10 баллов <i>Коллоквиум и Зачет</i> по результатам выполнения 10 баллов <i>Коллоквиум</i> <i>Зачет</i> 10 баллов <i>Зачет</i> по итогам приема паломнического маршрута 10 баллов <i>Зачет</i> по результатам проведенных экскурсий 30 баллов

			<p>- Включение объектов туристского показа в туристско-экскурсионные маршруты;</p> <p>- прием и утверждение разработанных студентами текстов экскурсий: руководителем от турфирмы</p> <p>- практическое осуществление тематических туристских экскурсий, разработанных студентами;</p> <p>Б) Исследовательский этап – 100 час.:</p> <p>- фото и видео фиксация осуществляемой практики;</p> <p>- проведение анкетирования, опросов и бесед среди туристов с целью изучения спроса, требований к качеству обслуживания и потребностей в новых турпродуктах и поездках;</p> <p>- сбор и обработка полученной информации во время прохождения преддипломной практики на туристско-экскурсионных маршрутах;</p> <p>- анализ и систематизация полученной информации.</p>	100 час.		
2	III этап: <i>Заключительный:</i>	2	<p>10 час.</p> <p>Подготовка отчета и защита отчета по преддипломной практике</p>	10 час.	ОК-4, 6 ОПК-1, 3 ПК-3, 4, 6, 7	<i>Зачет</i> по результатам выполнения задания 10 баллов
	ИТОГО			216		100 баллов <i>/итоговый зачет</i>

Критерием для получения 100 балльной оценки является:

- готовность студента к выполнению полученного задания;
- своевременность выполненного задания;
- качество осуществления обзорной пешеходной экскурсии (четкость и ясность изложения текста, выполнение профессиональных требований при общении с экскурсантами и пр.);
- качество и аккуратность оформления документации, в т.ч. отчета;
- обоснованность и убедительность каждого студента при проведении процедуры защиты отчета по практике.

8. Содержание преддипломной практики:

№ п/п	Наименование раздела (этапа) практики	Содержание раздела (этапа) практики
	I этап: <i>Подготовительный</i>	Подготовительные мероприятия, целью которых является обеспечение условий прохождения практики студентом: организационное собрание по преддипломной практике; получение информации о задачах практики, сроках прохождения, ожидаемых результатах; инструктаж по технике безопасности, получение дневника учебной практики и обсуждение задания по практике
	II этап: <i>Экспериментальный</i>	Практическое изучение вопросов организации деятельности турфирм, экскурсионных бюро и отделов музеев и туристских фирм с целью ознакомления с документационным обеспечением управления деятельности туристского центра или турфирмы; ознакомление с общей организацией и технологией обслуживания туристов на маршрутах; ознакомление с работой опытных гидов и экскурсоводов в туристских поездках; разработка и проведение обзорных пешеходных экскурсий по памятным местам г. Москвы и Московской области; сбор и обработка полученной информации во время прохождения преддипломной практики; анализ и систематизация полученной информации.
	III этап: <i>Заключительный:</i>	Подготовка отчета, оформление результатов практики и защита отчета по преддипломной практике
	ИТОГО	Сдача текста отчета и защита по итогам прохождения преддипломной практики

9. Формы отчетности по итогам преддипломной практики

- 1) Составление и защита отчета;
- 2) Проведение итоговой конференции и аттестации по итогам практики;
- 3) Время проведения аттестации – до 30 мая.

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по преддипломной практике

10.1 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Код компетенции	Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций		Шкала оценивания результатов обучения по уровням освоения компетенций			Перечень типовых средств оценивания
	показатели	критерии	минимальный	базовый	повышенный	
ОК-6	Использование нормативно-правовых актов по теме практики	<p>Знать: этические и правовые нормы, регулирующие отношения людей в государстве.</p> <p>Уметь: применять полученные знания в организации своей профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками использования нормативных и правовых документов в туристской деятельности.</p>	Компетенция сформирована удовлетворительно: студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Компетенция сформирована хорошо: студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами выполнения.	Компетенция сформирована отлично: студент глубоко и прочно усвоил и изложил в ответе программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.	коллоквиум
ОК-4	Оценивается качество прохождения предварительного этапа учебной практики: готовность к проведению исследования базы практики	<p>Знать: представителей науки, методы и подходы к исследованию.</p> <p>Уметь: формулировать объект и предмет исследования, цели и задачи.</p> <p>Владеть: аналитическими способностями</p>	Компетенция сформирована удовлетворительно: студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные	Компетенция сформирована хорошо: студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на	Компетенция сформирована отлично: студент глубоко и прочно усвоил и изложил в ответе программный материал, исчерпывающе, последователь	коллоквиум

		и методами обобщения трудов по теме ВКР	формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практически вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	но, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.	
ОПК-1	Оценка основных итогов учебной практики Характеристика с места прохождения практики	Знать: особенности взаимодействия с клиентами и потребителями туристской отрасли. Уметь: применять полученные знания в удовлетворении потребностей потребителя туристских услуг. Владеть: способностью к социальному взаимодействию, толерантностью к другой культуре	Компетенция сформирована удовлетворительно: студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Компетенция сформирована хорошо: студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практически вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	Компетенция сформирована отлично: студент глубоко и прочно усвоил и изложил в ответе программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении и заданий,	зссс

					правильно обосновывает принятое решение.	
ОПК-3	Оценка умения работать с собранными и информационным материалом	Знать: методы и принципы обработки информации. Уметь: обрабатывать информацию о развитии объектов туристской индустрии. Владеть навыками разработки проектов.	Компетенция сформирована удовлетворительно: студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Компетенция сформирована хорошо: студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практически вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	Компетенция сформирована отлично: студент глубоко и прочно усвоил и изложил в ответе программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.	эссе
ПК-3	Оценка способности находить и обрабатывать информацию для приобретения новых знаний и умений	Знать: Находит информацию только из заданных источников. Уметь: Самостоятельно находит информацию на заданную тему используя дополнительные источники. Владеть: Излагает свое понимание заданной темы	Компетенция сформирована удовлетворительно: студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности	Компетенция сформирована хорошо: студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретически	Компетенция сформирована отлично: студент глубоко и прочно усвоил и изложил в ответе программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его	коллоквиум

			ости в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	е положения при решении практически вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.	
ПК-4	Оценка изучения уровня проектирования туристского кластера муниципального образования	Знать: этапы проектирования и основные компоненты кластера. Уметь: Применять методы проектирования в туризме. Владеть: Обосновывает перспективы развития туристского кластера.	Компетенция сформирована удовлетворительно: студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Компетенция сформирована хорошо: студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практически вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами выполнения.	Компетенция сформирована отлично: студент глубоко и прочно усвоил и изложил в ответе программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.	коллоквиум

ПК-6	Оценка качества работы с первоисточниками	<p>Знать: туристские ресурсы, являющиеся основой для того или иного вида туризма.</p> <p>Уметь: Работать с туристскими путеводителями и картографическим материалом.</p> <p>Владеть: Показывать по карте основные туристские регионы мира.</p>	Компетенция сформирована удовлетворительно: студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	Компетенция сформирована хорошо: студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практически вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	Компетенция сформирована отлично: студент глубоко и прочно усвоил и изложил в ответе программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.	эссе
ПК-7	Оценка способности использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	<p>Знать: понятие и структуру туристского рынка, основные закономерности и законы его функционирования.</p> <p>Уметь: оценивать текущее и прогнозное состояние туристского рынка, осуществлять сегментацию туристского рынка.</p> <p>Владеть:</p>	Компетенция сформирована удовлетворительно: студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала,	Компетенция сформирована хорошо: студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практически вопросов и	Компетенция сформирована отлично: студент глубоко и прочно усвоил и изложил в ответе программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с	эссе

		методиками мониторинга туристского рынка.	испытывает затруднения при выполнении практических работ.	задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение.	
--	--	---	---	--	--	--

10.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

10.2.1. Вопросы к коллоквиуму:

1. Понятие индустрии туризма, ее составляющие.
2. Что такое туристские ресурсы. Примеры;
3. Что такое туристский поток. Примеры мировых потоков.
4. Сезонность в туризме.
5. Понятие активного и пассивного туризма. Туристский баланс.
6. Туристский продукт. Его составляющие.
7. Виды туров, понятие «тур».
8. Туристский маркетинг.
9. Что такое туристская фирма. Виды фирм, характеристика.
10. Примеры международных туристских организаций.
11. Что такое активный туризм.
12. Основные нормативные документы в туризме.
13. Основные требования к туристскому маршруту.
14. Виды деятельности туристских организаций.

10.2.2. Темы эссе:

1. Различия в работе коллектива и команды.
2. Обязанности и ответственность менеджера турфирмы.
3. Адаптация начинающего менеджера на новом месте работы.
4. Типы клиентов и классификации.
5. Потенциальный клиент – проблемы поиска.
6. Внешнее впечатление в межличностных контактах.
7. Понятие турпродукта в «узком» и «широком» смысле.
8. Специфический и неспецифический турпродукт.
9. Этапы разработки туристского путешествия.
10. Организация туристского путешествия.

10.2.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на преддипломной практике по направлению 43.03.02 «Туризм».

Самостоятельная работа студента по своей сути и содержанию полностью соответствует самостоятельной работе специалиста по разработке нового туристско-экскурсионного маршрута. Основное отличие – специалист уже знаком с методикой разработки, а студент лишь осваивает теоретические знания, полученные при изучении таких дисциплин как Методика научного исследования в туризме, Экскурсоведение, Оценка туристско-рекреационного потенциала территории, Туристско-рекреационное проектирование. Прежде чем приступить к самостоятельной работе, студент должен получить задание от руководителя практики. Следует помнить, что добиться высокого качества проведения экскурсии при непродуманной, торопливой подготовке невозможно. Так как разработка новой темы обычно продолжается от шести месяцев и более, подготовка к производственной практике начинается уже в процессе изучения перечисленных выше дисциплин, заданий к семинарским занятиям и при подготовке курсового проекта.

2) подготовка самого экскурсовода (в данном случае – студента-практиканта):

- выработка навыков литературной публичной речи (во время учебного процесса и при выполнении самостоятельных тренингов и упражнений);
- ознакомление с текстом экскурсии и запоминание его;
- формирование имиджа экскурсовода: соответствующая месту, времени, погоде одежда, обувь.

10.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания достижения запланированных результатов преддипломной практики

Форма промежуточной аттестации	Шкала оценивания		Критерии оценивания
	В оценках или баллах	% правильных ответов	
Непосредственный контроль процесса подготовки к отъезду к месту практики со стороны руководства кафедры	10 баллов	10%	Знать: специфику будущей профессии и требования к персоналу. Уметь: применять полученные знания в организации своей профессиональной деятельности. Владеть: навыками оценки профессиональных качеств
Зачет по итогам приема паломнического маршрута	45 баллов	45 %	Знать: Основные виды и источники информации в туристской сфере. Уметь: проверять достоверность и обеспечивать сохранение и безопасность полученной информации. Владеть: основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации

Зачет по результатам проведенных экскурсий	45 баллов	45%	Знать: этапы проектирования и основные компоненты кластера. Уметь: Применять методы проектирования в туризме. Владеть: Обосновывает перспективы развития туристского кластера.
ИТОГО:	100 баллов	100%	

10.4. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые при проведении преддипломной практики

Во время прохождения преддипломной практики студент применяет технологии сбора, анализа информации, касающейся разработки туристско-экскурсионного маршрута. Методы сбора информации (опрос, интервьюирование, видео и фотофиксация состояния памятника культуры), данных, касающихся объекта туристского показа могут быть применены при анализе архивных документов, литературных источников, особенно мемуарной литературы, воспоминаний свидетелей исторических и культурных событий, природных явлений. Систематизация данных, их обработка в соответствии с поставленной целью, помогут студенту под контролем руководителя практики разработать научно обоснованный проект использования памятника истории и культуры в туристско-экскурсионной деятельности для туристского предприятия. Целью такой научно-исследовательской и научно-производственной деятельности может быть дальнейшее совершенствование туристских и экскурсионных услуг в том и или ином регионе России. Главной особенностью этой работы является целенаправленная, научно обоснованная работа студента под контролем руководителя практики из числа ППС кафедры, способствующая формированию навыков и умений проектирования и внедрения новых туристских маршрутов и иных туристско-экскурсионных продуктов и услуг.

11. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для проведения преддипломной практики

а) основная литература

1. Буйленко В.Ф. Основы профессиональной деятельности в туризме. Ростов н/Д: Феникс, 2016.
2. Долженко Г.П. Экскурсионное дело. — М.-Ростов-на-Дону: Изд.центр Март, 2014.
3. Кабушкин А. Менеджмент туризма. Минск, 2014.
4. Папирян Г. Маркетинг в туризме. М., 2015.

б) дополнительная литература:

1. Самойленко А.А. География туризма. Ростов н/Д, 2016.
2. Краеведческий альманах «Отечество». М., 2012-2016 гг.
3. Иллюстрированный альманах «Памятники Отечества». – М., 2012-2016 гг.
6. Журнал-путеводитель "Турист" М., 2012-2016 гг.

в) Интернет-ресурсы:

www.rostourism.ru
www.tourlibery.ru
www.rst.ru

12. Перечень материально-технической базы, необходимой для проведения

преддипломной практики:

Для проведения практики необходимо транспортное обеспечение поездок и проведения обзорных экскурсий по туристским центрам и местам г. Москвы и ближнего Подмосковья.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и с учетом рекомендаций ООП ВО по направлению 43.03.02 «Туризм» и профилю подготовки «Гостиничная деятельность»

Автор _____ А.И. Ткалич, к.п.н., профессор

Рецензент (ы) _____ Ю.А. Минулин, директор ПС «Радонеж»

Программа одобрена на заседании кафедры Туризма ИЭиК
протокол № ____7____. от «_11_» февраля 2016 г.